# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

**DOMAINE EDMOND RENTZ — VINS D'ALSACE**

**À renvoyer à l'adresse suivante :**
Domaine Edmond RENTZ
7 Route du Vin — 68340 ZELLENBERG, FRANCE
E-mail : **info@edmondrentz.com**

## 1. IDENTIFICATION DU CONSOMMATEUR

**Nom et Prénom :** .....

**Adresse postale :** .....

**Code postal :** ..... **Ville :** .....

**Téléphone :** ..... **E-mail :** .....

*Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente des vins et/oú produits ci-dessous :*

## 2. DÉTAILS DE LA COMMANDE

**N° de commande :** ..... **Date de la commande :** .....

**Date de réception des produits :** .....

| DÉSIGNATION DES ARTICLES CONCERNÉS | RÉFÉRENCE / CUVÉE | QUANTITÉ |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

*(Pour plus d'articles, joindre une liste complémentaire sur papier libre ou copier le bon de commande)

**Date & Lieu**

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / 20.....

**Signature du / des consommateur(s)**

(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

### INFORMATIONS LÉGALES RELATIVES AU DROIT DE RÉTRACTATION

**Droit de rétractation :** Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

**Conditions de retour :** Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (bouteilles non ouvertes, cartons d'origine) au Domaine Edmond RENTZ, 7 Route du Vin, 68340 ZELLENBERG. Les frais directs de renvoi restent à votre charge.

**Remboursement :** Le remboursement incluant le prix des produits et les frais de livraison standard sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de rétractation, sous réserve de la réception préalable des biens retournés.

(*) Rayez la mention inutile.